

Relatório Mensal
Janeiro 2024

Identificação

OSC:	INSTITUTO LUCAS AMOROSO
SERVIÇO:	MÉDIA COMPLEXIDADE
EDITAL/TERMO DE COLABORAÇÃO:	14/2022 SMAS
PERÍODO DE EXECUÇÃO:	01/4/2022 a 31/12/2025
TÉCNICO RESPONSÁVEL:	Kátia Rose Aparecida da Silva Campos Benedicto
OBJETIVO GERAL:	Atendimento a pessoas com deficiência e seus familiares para promover a inclusão social e melhoria da qualidade de vida.
NÚMERO DE ATENDIDOS:	35

META 1: Atendimento

OBJETIVOS ESPECÍFICOS:

1. Prestar atendimento a pessoas com deficiência e seus familiares;
2. Desenvolver ações especializadas para a superação das situações violadoras de direitos que contribuem para a intensificação da dependência;
3. Prevenir o abrigo e a segregação dos usuários do serviço, assegurando o direito à convivência familiar e comunitária;
4. Promover a autonomia e a melhoria da qualidade de vida;
5. Promover acessos a benefícios, programas de transferência de renda e outros serviços socioassistenciais, das demais políticas públicas setoriais e do Sistema de Garantia de Direitos.

ESTRATÉGIAS

- Acolhida;
- Escuta qualificada;
- Construção do Plano individual e familiar de atendimento;
- Encaminhamentos para rede de serviços;
- Visita domiciliar, se necessária.

** a depender da situação da pandemia do COVID 19, estas estratégias poderão ocorrer através de dispositivos eletrônicos, via chamadas de vídeo ou contato telefônico (mensagem ou WhatsApp).

IMPACTO SOCIAL:

Redução das ocorrências de situações de vulnerabilidade social;
Identificação, interrupção e superação de situações violadoras de direitos;
Garantia de acesso à informação e direitos;
Diminuição da sobrecarga dos cuidadores advinda da prestação continuada de cuidados a PCD;
Melhoria da qualidade de vida;
Inclusão social

Observações:

Neste mês tivemos uma doação de cestas básicas de uma pessoa física, na qual realizamos a visita domiciliar para fazer a entrega das cestas para as famílias que mais necessitam.

Referente aos grupos deste mês foi trabalhado com as mães assuntos voltados a volta as aulas, dos medos, anseios e expectativas, tanto das mães quanto das crianças.

Mais uma vez as mães relataram das preocupações em conseguir ou não uma facilitadora para seus filhos.

No grupo de convivência as crianças estavam mais agitadas por estarem de férias, mas felizes e animadas. Trabalhamos com jogos e brincadeiras para que pudessem interagir, desenvolver e demonstrar suas habilidades e as habilidades a serem desenvolvidas.

Atendimentos presenciais: 35

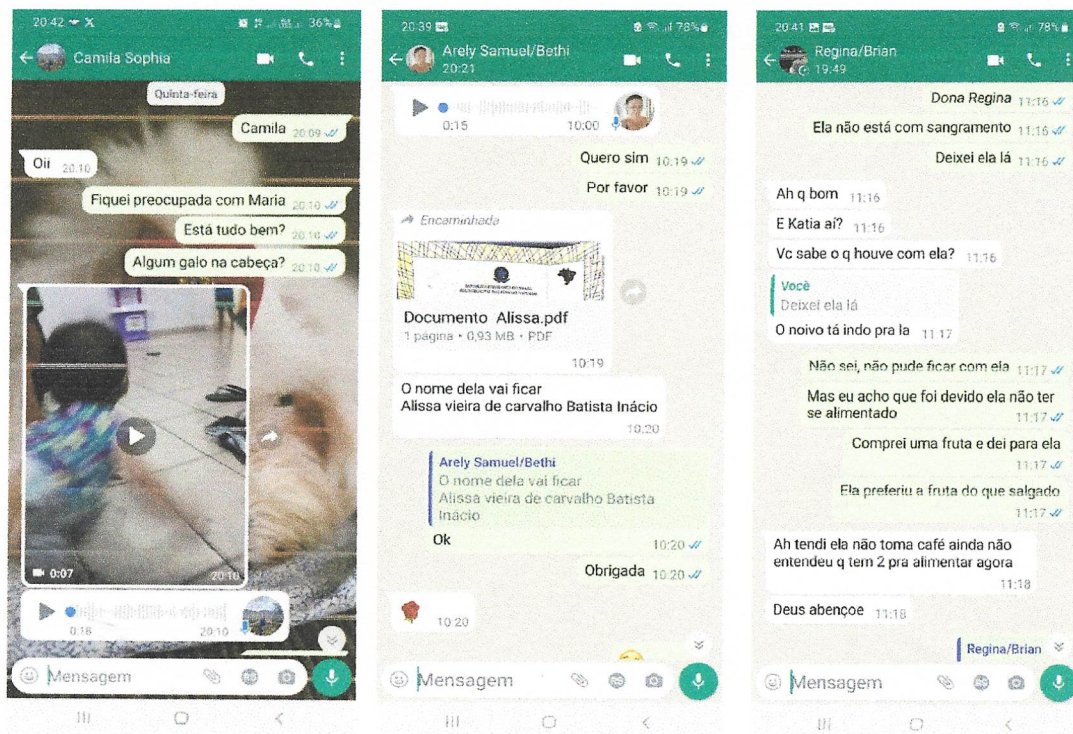
Visita domiciliar: 09

INDICADORES:

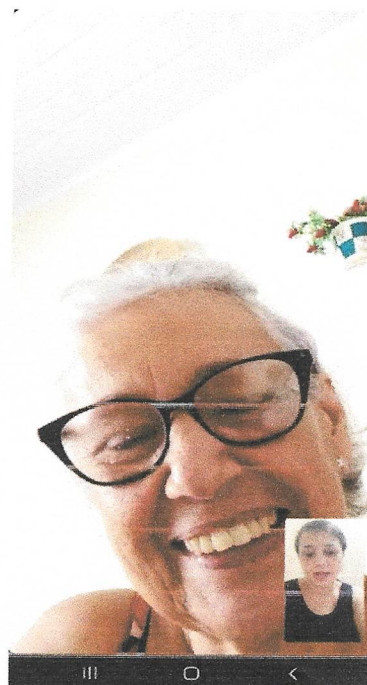
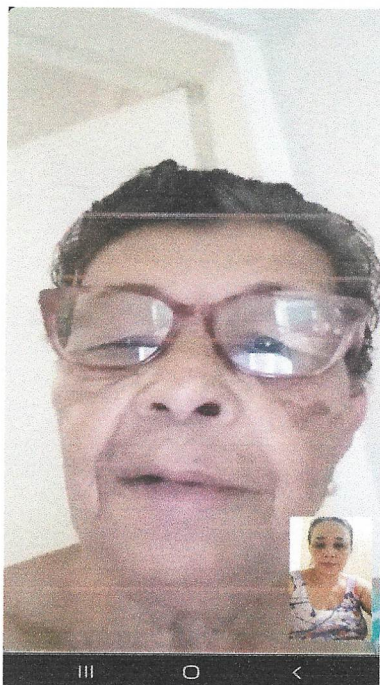
50% de frequência nos atendimentos: cumprida

Avaliação qualitativa dos usuários mensal: 80% de nota BOM ou conceito acima: cumprida

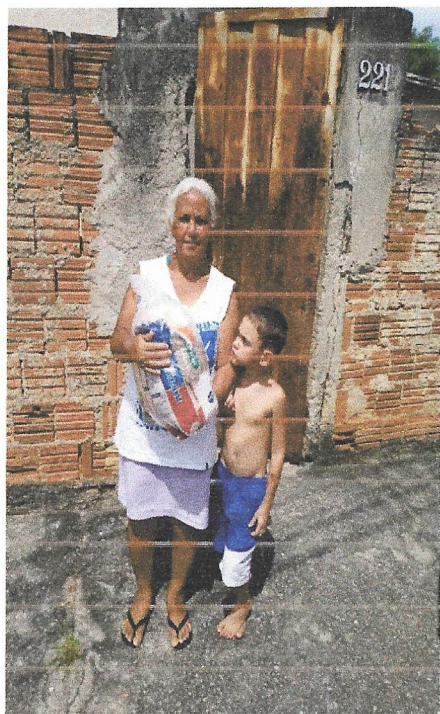
Exemplos de atendimentos via mensagem de WhatsApp



Exemplos de atendimento via chamada de video whatsapp



Exemplo de visita domiciliar



META 2: Capacitação

Capacitar todos os profissionais envolvidos no serviço ao menos 1 vez ao mês

OBJETIVOS ESPECÍFICOS:

1. Atualizar os profissionais a respeito da demanda do serviço;
2. Qualificar os profissionais para a escuta e encaminhamento dos casos do serviço;
3. Prestar atendimento de qualidade com instrumentos e técnicas atualizadas;
4. Prestar atendimento de qualidade atualizado de acordo com as legislações vigentes;
5. Promover a transdisciplinaridade no serviço.

ESTRATÉGIAS:

1. Reunião de equipe mensal para discussão do serviço e discussão dos casos, quando possível com convidados de outros serviços ou outras áreas de especialidade;
2. Participação de ao menos um colaborador, em eventos científicos da área.

IMPACTO SOCIAL:

Equipe com melhor compreensão, envolvimento e capacitação para oferecer um trabalho atualizado e com qualidade.

Melhoria da qualidade de vida do PCD e seus familiares.

Inclusão social.

Observações:

Este mês foram realizadas duas reuniões de equipe para melhor alinhamento das atividades realizadas e conhecimentos.

Uma reunião com o Movimento Bem Maior para potencialização do desenvolvimento de Organização.

Reunião mensal:

04/01/2024, 05/01/2024 Reunião de equipe

24/01/2024 Reunião Com Movimento Bem Maior

Capacitação:

23,24 e 25/01 Workshop Mediação familiar

Indicadores:

Frequência da reunião de equipe: 75% da equipe participante da reunião mensal: cumprida

Frequência de participação em eventos externos: ao menos 1 colaborador participar de uma capacitação externa por mês: cumprida

Exemplos de atendimento presencial

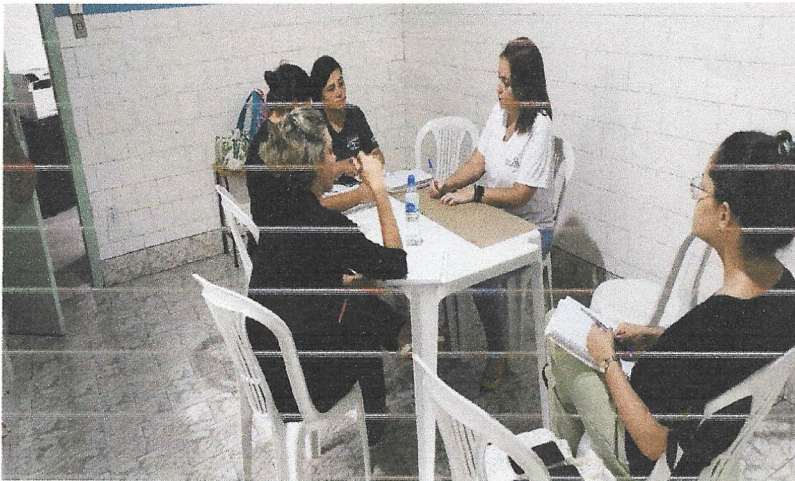


6

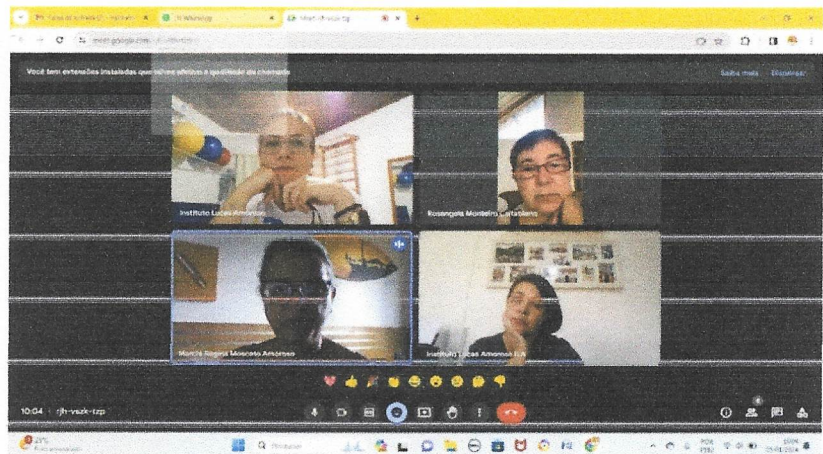
Sede atual: Rua Alexandre Fleming 72, Jardim Ícaro - Guaratinguetá - SP - CEP 12.506-131
Nova sede: Avenida João Hasmann, 1296, Retiro/Pingo de Ouro, Guaratinguetá - SP - CEP 12.510-450
CNPJ: 09.017.944/0001-46
Telefone: (12) 3133-5207 - **Celular:** (12) 99670 8993
www.institutolucasamoroso.org.br - e-mail: institutolucasamoroso@gmail.com
www.facebook.com/ilainstitutolucasamoroso/ - @ilainstlucas

*Fraiz @lu
Krose*

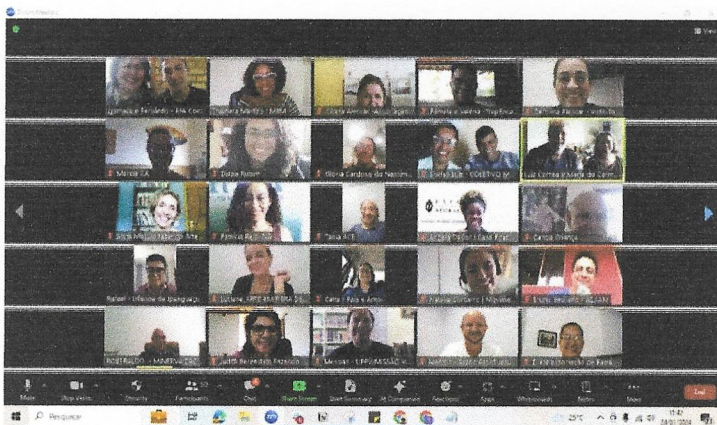
Reunião de equipe



04/01/2024



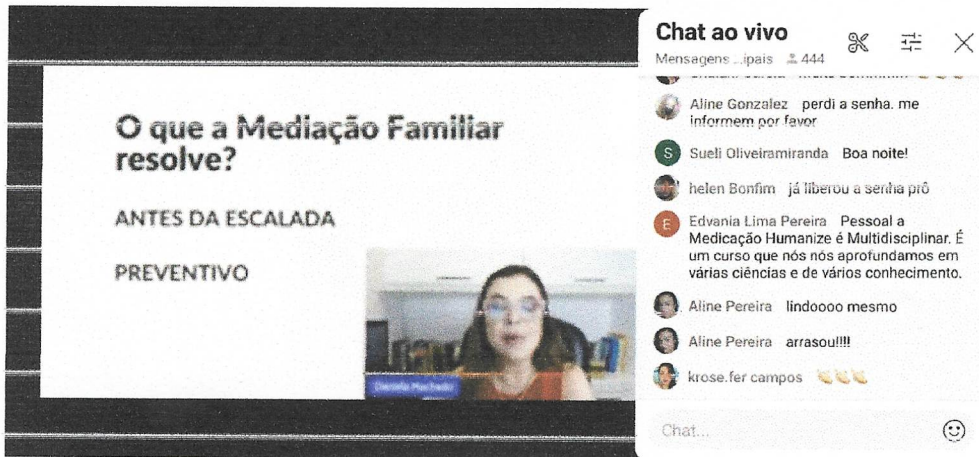
05/01/2024



24/01/2024

Sede atual: Rua Alexandre Fleming 72, Jardim Ícaro - Guaratinguetá – SP - CEP 12.506-131
Nova sede: Avenida João Hasmann, 1296, Retiro/Pingo de Ouro, Guaratinguetá – SP - CEP 12.510-450
CNPJ: 09.017.944/0001-46
Telefone: (12) 3133-5207 - **Celular:** (12) 99670 8993
www.institutolucasamoroso.org.br – e-mail: institutolucasamoroso@gmail.com
www.facebook.com/ilainstitutolucasamoroso/ - @ilainstlucas

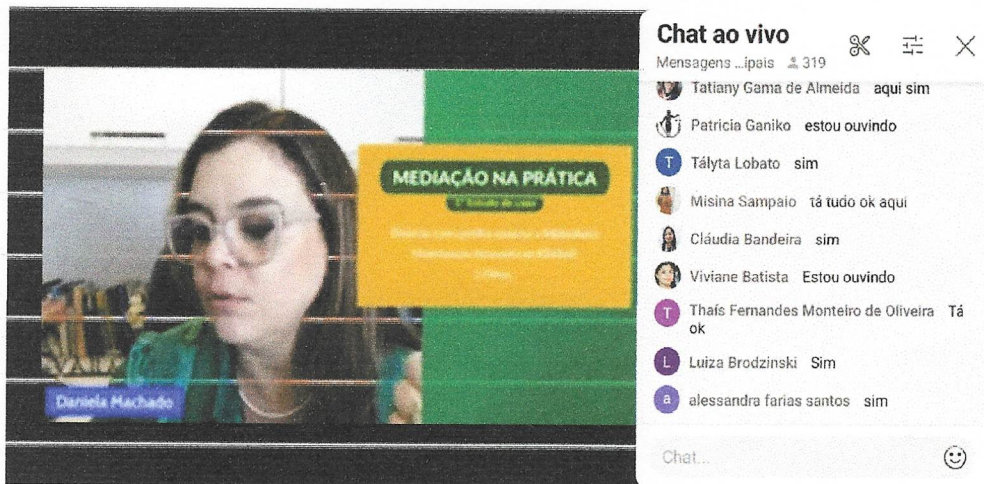
F. Alves
Ribeiro



O que a Mediação Familiar resolve?
ANTES DA ESCALADA
PREVENTIVO

Chat ao vivo
Mensagens ...ipais 444

- Aline Gonzalez perdi a senha. me informem por favor
- Sueli Oliveiramiranda Boa noite!
- helen Bonfim já liberou a senha prô
- Edvania Lima Pereira Pessoal a Mediação Humanize é Multidisciplinar. É um curso que nós nós aprofundamos em várias ciências e de vários conhecimento.
- Aline Pereira lindoooo mesmo
- Aline Pereira arrasou!!!!
- krose.fer campos 🍌🍌🍌



MEDIACÃO NA PRÁTICA
1º Encontro de curso

Chat ao vivo
Mensagens ...ipais 319

- Tatiany Gama de Almeida aqui sim
- Patrícia Ganiko estou ouvindo
- Tálya Lobato sim
- Misina Sampaio tá tudo ok aqui
- Cláudia Bandeira sim
- Viviane Batista Estou ouvindo
- Thaís Fernandes Monteiro de Oliveira Tá ok
- Luiza Brodzinski Sim
- alessandra farias santos sim



23,24 e 25/01 Workshop Mediação Familiar

Fran @krose

META 3: Convivência

Participação e identificação dos familiares e assistidos em ao menos uma oficina.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS:

1. Promover apoio às famílias na tarefa do cuidar, diminuindo a sobrecarga de trabalho do cuidador;
2. Viabilizar o desenvolvimento do usuário e o acesso a serviços básicos;
3. Prevenir situações de sobrecarga e desgaste dos vínculos provenientes da relação de prestação/demanda de cuidados permanentes;
4. Promover rede de apoio entre os familiares e cuidadores através de oficinas de artesanato, costura, culinária, e rodas de conversas;

Proporcionar momentos de convivência para a valorização das habilidades de cada um.

ESTRATÉGIAS:

Semanal:

1. Grupo de convivência de mães e cuidadores (GRUPO AFETOS): com temas específicos (sugeridos pelas participantes).
2. Projeto Nossas Mulheres: projeto de artesanato, corte e costura, culinária e cuidados pessoais.
Participantes: mães e cuidadores.
3. Roda de conversa (VER PARA CRER): roda de conversa com temas variados e proposta de atividade cuidador/ assistido, de acordo com a faixa etária.

Mensal:

4. Oficina de culinária (COZINHANDO EM FAMÍLIA): oficina de convivência entre assistidos e seus familiares e cuidadores, baseado nas demandas das famílias, com atenção aos tópicos: taxa de sobrepeso dos assistidos e seus familiares, economia doméstica, seletividade alimentar e alergias alimentares.
5. Projeto Inclusive nós: passeios, atividades e programas que envolvam a diáde cuidadores/PCD.

IMPACTO SOCIAL:

Capacidade de demonstrar emoção, autocontrole e de interação no processo de fortalecimento de vínculos interpessoal, institucional, familiar e comunitário, tais como: desenvolver a tomada de decisões, desenvolver novas habilidades sociais, culturais e artísticas; diminuição de conflitos pessoais e/ou em grupo; realização de tarefas coletivas.

Redução da sobrecarga de stress do cuidador.

Inclusão social.

Melhoria da qualidade de vida familiar.

Observações:

1. Grupo AFETOS acontece de forma online por uma solicitação das mães e cuidadoras, devido à dificuldade de delegar e de encontrar uma rede de apoio. Elas relatam que, em casa, é possível deixar os filhos entretidos em outra atividade e outro ambiente e assim elas ficam mais confortáveis para conversar.

Datas e temas:

03/01/2024 - Tema livre

10/01/2024 - Dificuldades enfrentadas por serem mães atípicas

17/01/2024 - Férias escolares

24/01/2024 - Férias

31/01/2024 – Aceitação

2. Projeto Nossas Mulheres : A programação segue com temas variados para experienciar diferentes atividades e proporcionar temas diversos para conhecer melhor as mães. Desta forma, garantimos a participação das mães ao longo do mês, proporcionando novos encontros entre elas.

Datas: 08/01,15/01,22/01,29/01

3. Ver para crer: Esta oficina acontece semanalmente com grupos separados por idades e/ou identificação de habilidades. Nestes grupos há a participação de um familiar /cuidador e a criança, portanto a diversão é conjunta na descoberta de habilidades e talentos na troca da relação de convivência. As atividades são realizadas em torno de jogos e brincadeiras, a memória, concentração e alguns traços de sua personalidade. Também por meio da brincadeira, a criança/adolescente, desenvolve seus sentimentos e habilidades para lidar melhor com situações distintas.

Datas: 04/01, 11/01,18/01,25/01

4. Cozinhando em família: esta oficina acontece de modo on-line para a participação do maior número de mães e cuidadoras, já que a proposta é a entrada nas residências, com o maior número de pessoas/familiares participando, como se fosse um programa de culinária de televisão, e observamos que a dificuldade de participação das mães está associada a falta de rede de apoio para compartilhar os cuidados com os filhos. Assim, conforme já relatamos, em casa, elas têm a possibilidade de deixar os filhos entretidos em outras atividades. A receita escolhida foi com base nos atendimentos individuais feitos pela nutricionista.

Este mês a escolha da receita foi Bolo de Maçã

Data: 19/01/2024

5. Projeto inclusive Nós: Atividades culturais, de lazer e recreação, visando a oportunidade de convívio social e valorização da região, através de passeios que

contemplam elementos históricos, bem como visitas a exposições, atividades de entretenimento e/ou museus.

Neste mês realizamos uma visitação na Cidade do Romeiro.

Nossas mães e seus filhos puderam desfrutar dos pontos de exercício de fé e turismo: como o Caminho do Rosário, monumento do Obelisco, Jardim do Devoto. Também conheceram as atrações disponíveis como: o Trem do Devoto e Pedalinho dos Devotos Mirins e o Centro Comercial composto por lojas de alimentação, serviços, artigos e outros.

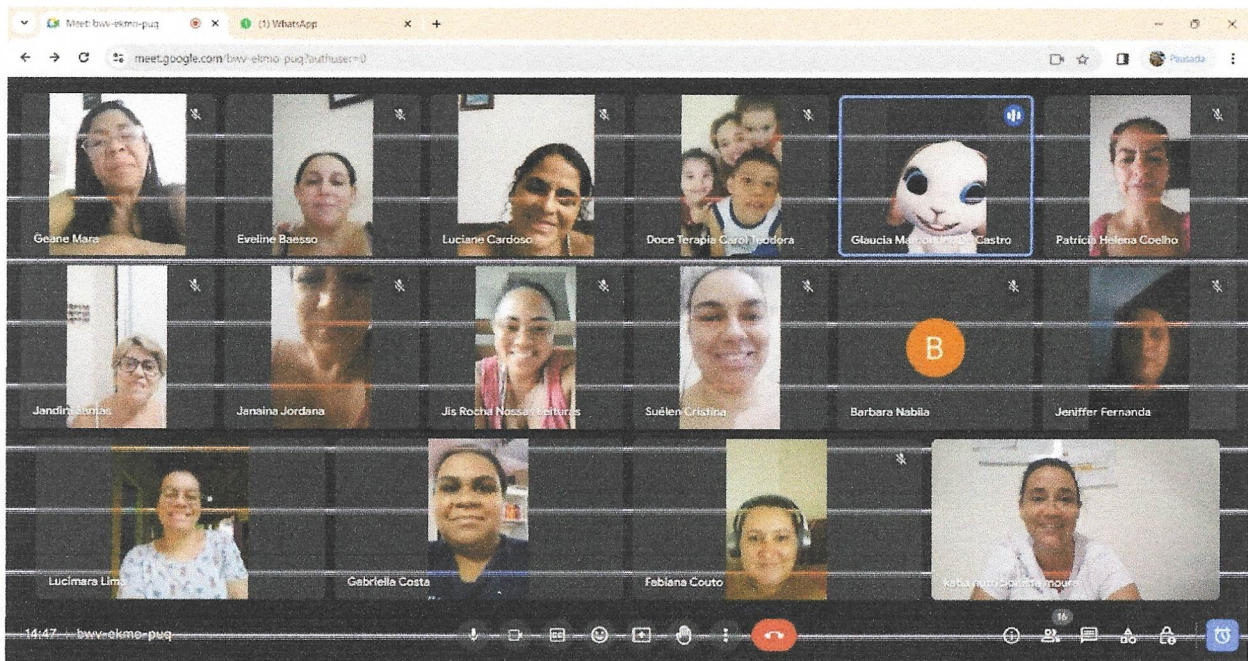
Um local bem estruturado onde nossas mães e seus filhos tiveram uma tarde de descanso, convivência e tiveram um momento para si.

Data: 24/01/2024

Indicadores

50% de participação de familiares e assistidos;

Avaliação qualitativa com mínimo de 80% BOM ou conceito acima: cumprida



31/01/2024 – Afetos

11

Sede atual: Rua Alexandre Fleming 72, Jardim Ícaro - Guaratinguetá – SP - CEP 12.506-131
Nova sede: Avenida João Hasmann, 1296, Retiro/Pingo de Ouro, Guaratinguetá – SP - CEP 12.510-450
CNPJ: 09.017.944/0001-46
Telefone: (12) 3133-5207 - **Celular:** (12) 99670 8993
www.institutolucasamoroso.org.br – e-mail: institutolucasamoroso@gmail.com
www.facebook.com/ilainstitutolucasamoroso/ - @ilainstlucas

Handwritten signatures and initials:
F. P. M. (with a circled 'P')

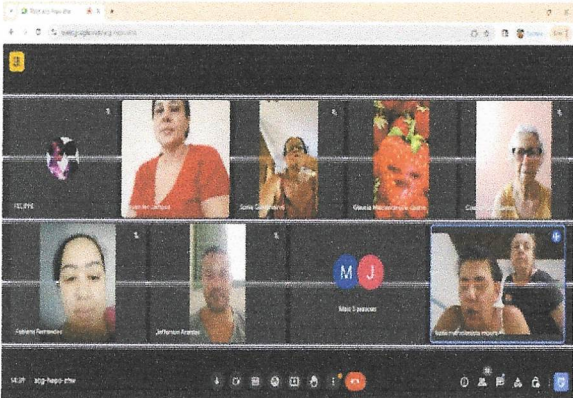


29/01/2024 Projeto Nossas Mulheres / Corte e Costura



11/01/2024 Roda de Conversa Ver para Crer

Cozinhando em família
19/01/2024
Receita: Bolo de maçã



Projeto Inclusive Nós
24/01/2024



META 4: Articulação

01 reunião mensal

OBJETIVOS ESPECÍFICOS:

1. Promover acessos a benefícios, programas e outros serviços socioassistenciais, das demais políticas públicas setoriais e do Sistema de Garantia de Direitos;
2. Articular junto à rede socioassistencial, demais órgãos e políticas públicas levando informação atualizada e confirmando os direitos das PCDs intersecretarias.

ESTRATÉGIAS:

1. Participação em reuniões de conselho municipal
2. Participação em reuniões/ discussão de caso junto às secretarias e demais órgãos do sistema de Garantia de direitos

IMPACTO SOCIAL:

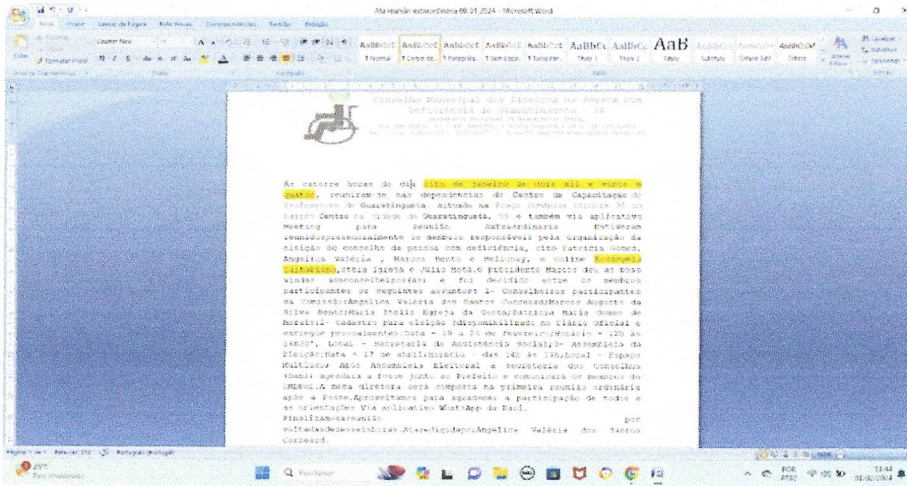
Redução, junto a outras políticas públicas, de riscos sociais, e fortalecimento da atuação em rede;
Agilidade nos processos de referência e contrarreferência;
Redução dos agravos decorrentes de situações violadoras de direitos. Melhoria da qualidade de vida da PCD e seus familiares
Inclusão social

Observações:

08/01/2024: Reunião ORDINÁRIA CMDPD;
09/01/2024: Reunião ORDINÁRIA CMAS;
11/01/2024: Reunião ORDINÁRIA CMDCA;

indicadores:

Frequência de 75% de representação do ILA mensalmente: *cumprida*



08/01/2024 CMDPD



09/01/2024 CMAS



11/01/2024 CMDCA



META 5: Participação e Controle Social

Participação dos usuários nas reuniões bimestrais. Participação nas conferências municipais.

OBJETIVO ESPECÍFICO:

Oportunizar o acesso às informações sobre direitos e sobre participação cidadã, estimulando o desenvolvimento do protagonismo dos usuários e seus familiares.

ESTRATÉGIAS

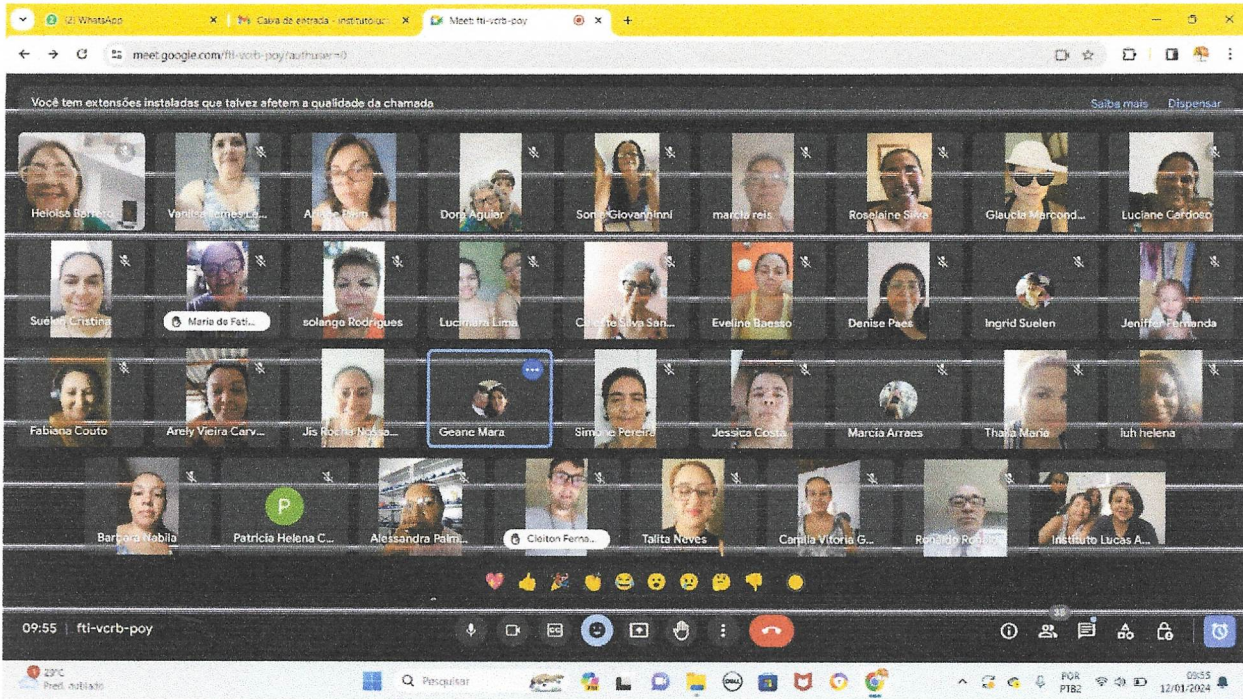
1. Participação nas conferências municipais dos diferentes setores de políticas públicas junto com as famílias.
2. Reunião informativa e deliberativa de planejamento de ações com os usuários e seus familiares.

Observações:

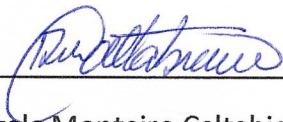
1. Reunião de familiares Bimestral :
Data: 12/01/2024
2. **Não** houve Conferência Municipal

Indicadores:

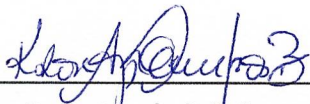
Frequência de 50% de participação dos familiares e cuidadores na reunião bimestral: 37 participantes.



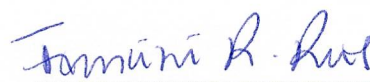
12/01/2024 Reunião de pais



Rosângela Monteiro Caltabiano
Diretora Geral
CPF: 070.847.298/28



Kátia Rose Ap. da S.C. Benedicto
Assistente Social
CRESS: 66622 9ª Região



Francini Ramos dos Reis
Psicóloga
CRP - 06/91666

17

Sede atual: Rua Alexandre Fleming 72, Jardim Ícaro - Guaratinguetá - SP - CEP 12.506-131
Nova sede: Avenida João Hasmann, 1296, Retiro/Pingo de Ouro, Guaratinguetá - SP - CEP 12.510-450
CNPJ: 09.017.944/0001-46
Telefone: (12) 3133-5207 - Celular: (12) 99670 8993
www.institutolucasamoroso.org.br - e-mail: institutolucasamoroso@gmail.com
www.facebook.com/ilainstitutolucasamoroso/ - @ilainstlucas



Lista de usuários – MÊS Jan /2024.

N°	NOME	N° DE NIS	Grupo PNM 2ª feira	Grupo Afetos 4ª feira	Grupo Ver p/ Crer 5ª feira	Cozinhando em Família	Inclusive Nós
01	Ana Elisie O. Silva	204.892.872 - 17					
02	Ana Lívia dos Santos Ribeiro	238.173.668 - 21					
03	Amanda Rodrigues C.Souza	114.968.300-02					
04	Breno Marcondes C.Bispo	238.813.167 - 65					
05	Brian Jeferson Miranda Vaz	212.287.765 - 22					
06	Davi Lucca Máximo dos Santos	238.200.328 - 31					
07	Elisabete Vieira de C.B.I	238.863.177 - 53					
08	Emanuelly C. Cubas F.Gomes	236.724.545					
09	Enzo Antony dos Santos Rodrigues	237.193.198 - 88					

Jan

Instituto Lucas Amoroso - ILA

10	Enzo Felipe Azevedo da Silva	213.223.784 - 11			11/10/1			
11	Heloisa Alvares de Brito			10/11/1		10/11		
12	Ingyrd Costa Moya	163.304.975 -84		11/1				
13	Isaac Felipe V. Paes Oliveira	220.202.407 - 17		10/10/1	10/10/1			
14	Isabella Luísa Lemes da Silva Cardoso	238.947.975 - 48			10/10/1			
15	Jonathan Willian R.da Silva Junior	238.608.216 - 40			10/10/1			
16	Júlia Ferreira Noronha	238.401.529 - 56	10/10/1 11/10/1 11/10/1	11/10/1	25/10/1		24/11	
17	Kauan da Silva Rodrigues	238.535.305 - 20	11/10/1		4/11		09/11	
18	Kayke Antônio Bento Duarte	238.493.449 - 63		11/10/1 11/10/1	4/11			
19	Lara Brandão Siqueira Pacetti	237.886.299 - 04	11/10/1 11/10/1					
20	Luana da Costa Carlos	238.514.784 - 40	11/10/1		8/11			
21	Lui Leilis Neves Alves				25/11			
22	Lucas dos Santos Eupídio A. Nogueira	124.227.776 - 37			25/11			
23	Lucas dos Santos Moraes	124.227.776 - 37		25/11 10/11/19/11			09/11	24/10/1

12/11

Instituto Lucas Amoroso - ILA

24	Maíra Vitória Ol. Arraes	237.275.407 - 25							24/01
25	Manuela V. Santos Vilanova de Brito	212.999.070 - 93				24/01	19/01		
26	Marianna Beatriz C. Silva	206.795.553 - 52				21/01			
27	Micael Felipe S. Mendonça	207.915.481 - 92				21/01 21/01 21/01			24/01
28	Miguel Henrique Santos Conceição	237.572.411 - 73				21/01 21/01 21/01	25/01		
29	Pedro Henrique Jacó Cardoso	237 300 013 76				21/01 21/01 21/01	11/01		
30	Ryan Pedro França L. da Conceição	213.199.482 - 96				21/01 21/01 21/01	10/01		
31	Samuel Vieira de Carvalho Batista	238.218.375 - 31				21/01 21/01 21/01			19/01
32	Sandra Regina Marques Rosa	238.057.945 - 72				21/01 21/01 21/01	10/01		19/01
33	Sophia Vitória Lourenço Gonçalves	220 103 973 89					11/01		24/01
34	Willian Júnior Barba da Silva	238.545.709 - 76				21/01 21/01	25/01		
35	Yasmim Silva Costa Telles	237.595.650 - 14					11/01		

11/01