

**Relatório Mensal**  
**Fevereiro 2024**

**Identificação**

OSC:	INSTITUTO LUCAS AMOROSO
SERVIÇO:	MÉDIA COMPLEXIDADE
EDITAL/TERMO DE COLABORAÇÃO:	14/2022 SMAS
PERÍODO DE EXECUÇÃO:	01/4/2022 a 31/12/2025
TÉCNICO RESPONSÁVEL:	Kátia Rose Aparecida da Silva Campos Benedicto
OBJETIVO GERAL:	Atendimento a pessoas com deficiência e seus familiares para promover a inclusão social e melhoria da qualidade de vida.
NÚMERO DE ATENDIDOS:	35

**META 1: Atendimento**

**OBJETIVOS ESPECÍFICOS:**

1. Prestar atendimento a pessoas com deficiência e seus familiares;
2. Desenvolver ações especializadas para a superação das situações violadoras de direitos que contribuem para a intensificação da dependência;
3. Prevenir o abrigo e a segregação dos usuários do serviço, assegurando o direito à convivência familiar e comunitária;
4. Promover a autonomia e a melhoria da qualidade de vida;
5. Promover acessos a benefícios, programas de transferência de renda e outros serviços socioassistenciais, das demais políticas públicas setoriais e do Sistema de Garantia de Direitos.

**ESTRATÉGIAS**

- Acolhida;
- Escuta qualificada;
- Construção do Plano individual e familiar de atendimento;
- Encaminhamentos para rede de serviços;
- Visita domiciliar, se necessária.

\*\* a depender da situação da pandemia do COVID 19, estas estratégias poderão ocorrer através de dispositivos eletrônicos, via chamadas de vídeo ou contato telefônico (mensagem ou WhatsApp).

**IMPACTO SOCIAL:**

Redução das ocorrências de situações de vulnerabilidade social;  
Identificação, interrupção e superação de situações violadoras de direitos;  
Garantia de acesso à informação e direitos;  
Diminuição da sobrecarga dos cuidadores advinda da prestação continuada de cuidados a PCD;  
Melhoria da qualidade de vida;  
Inclusão social

**Observações:**

O ILA está com uma parceria com o Supermercado Extra aqui da cidade de Guaratinguetá que veio através do Projeto Connecting Food Brasil, onde recebemos legumes, verduras, frutas e hortaliças no qual distribuimos para as famílias em situação de vulnerabilidade social. Temos o grupo com a nossa nutricionista que orienta como higienizar e preparar esses alimentos de forma que aproveite todos os nutrientes de cada alimento.

Nossos grupos de convivência tem proporcionado as nossas famílias um lugar de escuta e acolhimento, para que consigam lidar e enfrentar com leveza e sabedoria às situações difíceis da vida.

Acreditamos que em um ambiente neutro, acolhedor e sem julgamentos, conseguimos ajuda-las de forma mais efetiva.

Atendimentos presenciais: 35

Visita domiciliar: 01

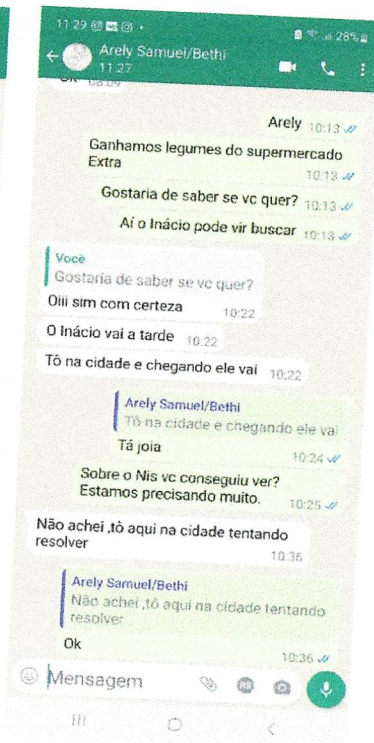
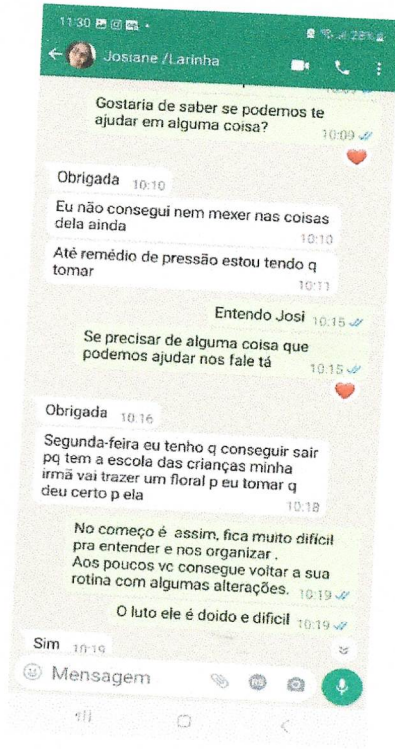
**INDICADORES:**

50% de frequência nos atendimentos: cumprida

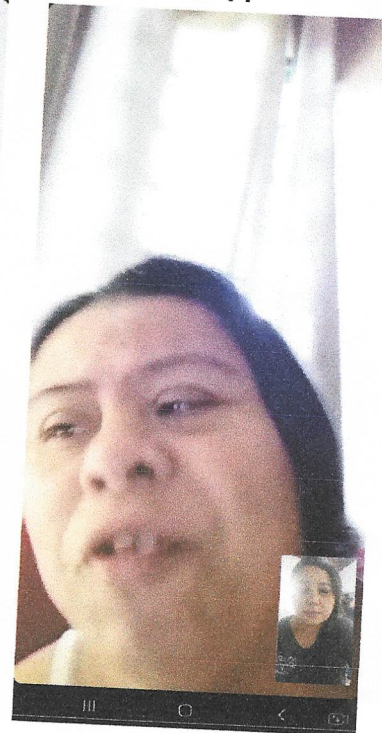
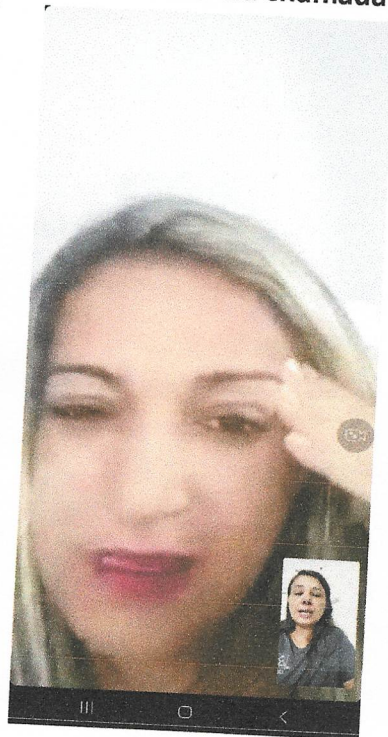
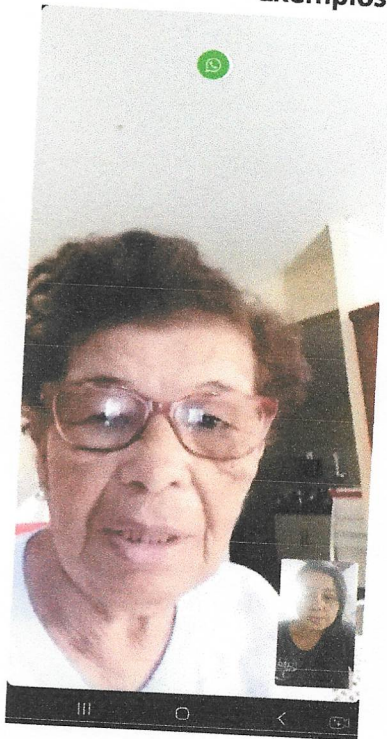
Avaliação qualitativa dos usuários mensal: 80% de nota BOM ou conceito acima: cumprida



## Exemplos de atendimentos via mensagem de WhatsApp

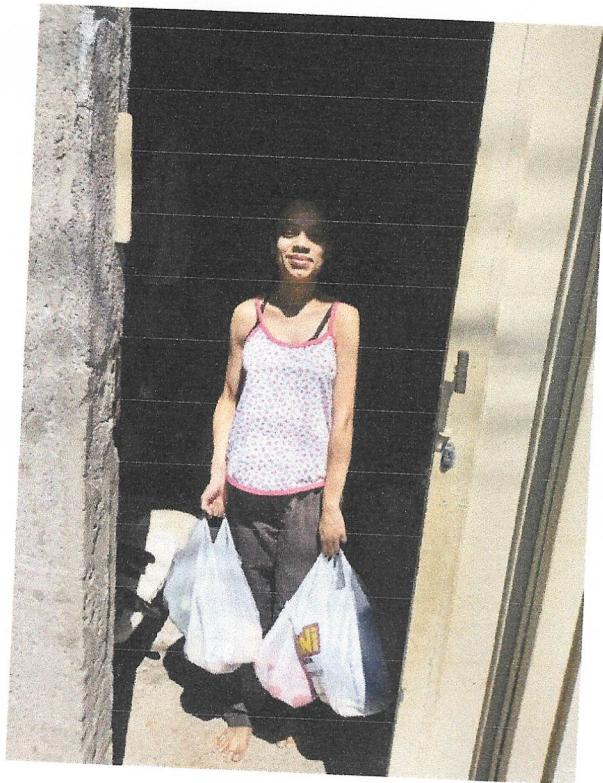


## Exemplos de atendimento via chamada de video whatsapp





Exemplo de visita domiciliar



**META 2: Capacitação**

Capacitar todos os profissionais envolvidos no serviço ao menos 1 vez ao mês

**OBJETIVOS ESPECÍFICOS:**

1. Atualizar os profissionais a respeito da demanda do serviço;
2. Qualificar os profissionais para a escuta e encaminhamento dos casos do serviço;
3. Prestar atendimento de qualidade com instrumentos e técnicas atualizadas;
4. Prestar atendimento de qualidade atualizado de acordo com as legislações vigentes;
5. Promover a transdisciplinaridade no serviço.

**ESTRATÉGIAS:**

1. Reunião de equipe mensal para discussão do serviço e discussão dos casos, quando possível com convidados de outros serviços ou outras áreas de especialidade;
2. Participação de ao menos um colaborador, em eventos científicos da área.



**IMPACTO SOCIAL:**

Equipe com melhor compreensão, envolvimento e capacitação para oferecer um trabalho atualizado e com qualidade.

Melhoria da qualidade de vida do PCD e seus familiares.

Inclusão social.

**Observações:**

Este mês foram realizadas três reuniões de equipe para melhor alinhamento das atividades realizadas e conhecimentos.

Uma reunião com o Movimento Bem Maior para potencialização do desenvolvimento de Organização.

Uma reunião com a Analista de Sustentabilidade Aplicada da Basf referente ao Projeto Nossas Mulheres.

**Reunião mensal:**

Reunião de equipe

06/02, 08/02, 19/02, 21/02, 27/02

**Capacitação:**

07 e 08/02/2024

**Indicadores:**

Frequência da reunião de equipe: 75% da equipe participante da reunião mensal: cumprida

Frequência de participação em eventos externos: ao menos 1 colaborador participar de uma capacitação externa por mês: cumprida

Sede atual: Rua Alexandre Fleming 72, Jardim Ícaro - Guaratinguetá - SP - CEP 12.506-131  
Nova sede: Avenida João Hasmann, 1296, Retiro/Pingo de Ouro, Guaratinguetá - SP - CEP 12.510-450  
CNPJ: 09.017.944/0001-46

Telefone: (12) 3133-5207 - Celular: (12) 99670 8993  
www.institutolucasamoroso.org.br - e-mail: institutolucasamoroso@gmail.com  
www.facebook.com/ilainstitutolucasamoroso/ - @ilainstlucas

## Exemplos de atendimento presencial



**Sede atual:** Rua Alexandre Fleming 72, Jardim Ícaro - Guaratinguetá - SP - CEP 12.506-131  
**Nova sede:** Avenida João Hasmann, 1296, Retiro/Pingo de Ouro, Guaratinguetá - SP - CEP 12.510-450  
**CNPJ:** 09.017.944/0001-46  
**Telefone:** (12) 3133-5207 - **Celular:** (12) 99670 8993  
[www.institutolucasamoroso.org.br](http://www.institutolucasamoroso.org.br) - e-mail: [institutolucasamoroso@gmail.com](mailto:institutolucasamoroso@gmail.com)  
[www.facebook.com/ilainstitutolucasamoroso/](https://www.facebook.com/ilainstitutolucasamoroso/) - @ilainstlucas

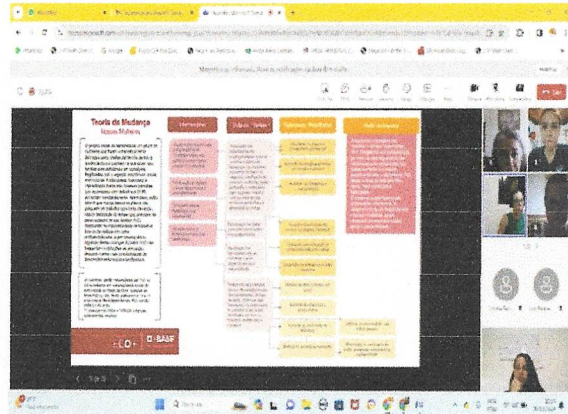
*Fabiana*  
*Klose*



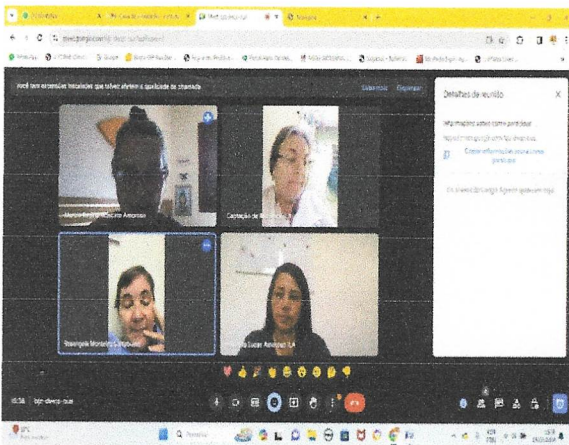
**Exemplos de Reuniões**



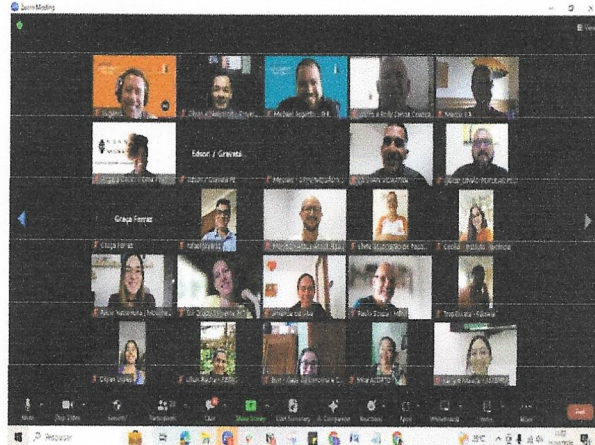
06/02/2024



08/02/2024



19/02/2024



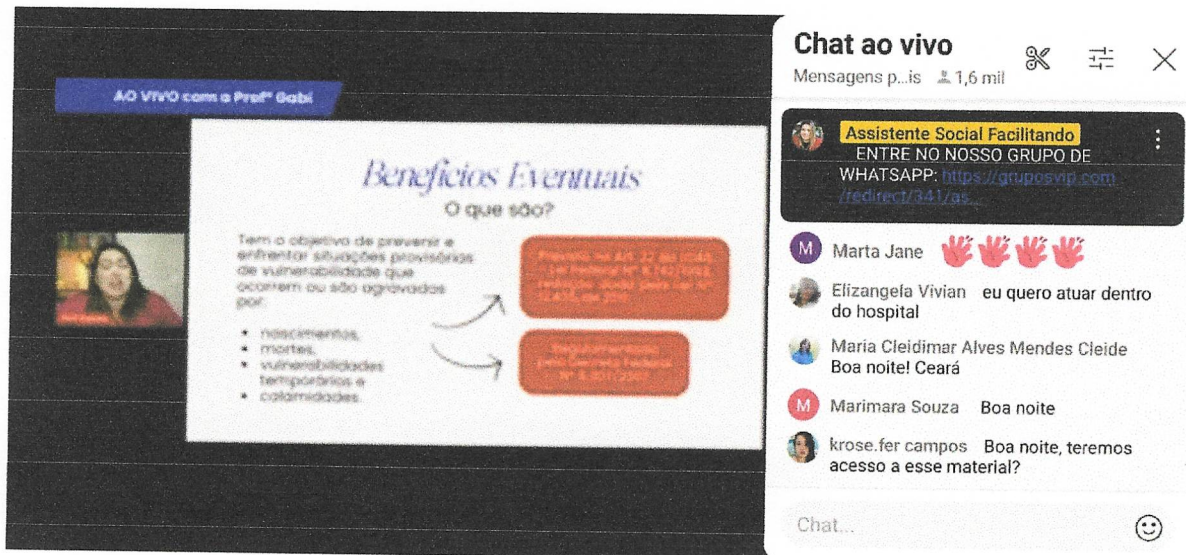
21/02/2024



27/02/2024

**Sede atual:** Rua Alexandre Fleming 72, Jardim Ícaro - Guaratinguetá – SP - CEP 12.506-131  
**Nova sede:** Avenida João Hasmann, 1296, Retiro/Pingo de Ouro, Guaratinguetá – SP - CEP 12.510-450  
**CNPJ:** 09.017.944/0001-46  
**Telefone:** (12) 3133-5207 - **Celular:** (12) 99670 8993  
[www.institutolucasamoroso.org.br](http://www.institutolucasamoroso.org.br) – e-mail: [institutolucasamoroso@gmail.com](mailto:institutolucasamoroso@gmail.com)  
[www.facebook.com/ilainstitutolucasamoroso/](https://www.facebook.com/ilainstitutolucasamoroso/) - @ilainstlucas





**Chat ao vivo**  
Mensagens p...is 1,6 mil

**Assistente Social Facilitando**  
ENTRE NO NOSSO GRUPO DE  
WHATSAPP: <https://gruposvip.com/redirect/341/as...>

Marta Jane 🙌🙌🙌🙌  
Elizangela Vivian eu quero atuar dentro do hospital  
Maria Cleidimar Alves Mendes Cleide Boa noite! Ceará  
Marimara Souza Boa noite  
krose.fer campos Boa noite, teremos acesso a esse material?

**AULA 02**  
08 de Fevereiro - 19H

**Saiba como elaborar os instrumentos técnicos para concessão de benefícios no CRAS**

Relatório Social  
Entrevista Social  
Encaminhamento Social  
Plano de Acompanhamento



07 e 08/2/2024 Workshop - A Prática do Assistente Social no CRAS.

Sede atual: Rua Alexandre Fleming 72, Jardim Ícaro - Guaratinguetá – SP - CEP 12.506-131  
Nova sede: Avenida João Hasmann, 1296, Retiro/Pingo de Ouro, Guaratinguetá – SP - CEP 12.510-450  
CNPJ: 09.017.944/0001-46  
Telefone: (12) 3133-5207 - Celular: (12) 99670 8993  
www.institutolucasamoroso.org.br – e-mail: institutolucasamoroso@gmail.com  
www.facebook.com/ilainstitutolucasamoroso/ - @ilainstlucas

*Fleming @  
Alcove*



**META 3: Convivência**

Participação e identificação dos familiares e assistidos em ao menos uma oficina.

**OBJETIVOS ESPECÍFICOS:**

1. Promover apoio às famílias na tarefa do cuidar, diminuindo a sobrecarga de trabalho do cuidador;
2. Viabilizar o desenvolvimento do usuário e o acesso a serviços básicos;
3. Prevenir situações de sobrecarga e desgaste dos vínculos provenientes da relação de prestação/demanda de cuidados permanentes;
4. Promover rede de apoio entre os familiares e cuidadores através de oficinas de artesanato, costura, culinária, e rodas de conversas;

Proporcionar momentos de convivência para a valorização das habilidades de cada um.

**ESTRATÉGIAS:****Semanal:**

1. Grupo de convivência de mães e cuidadores (GRUPO AFETOS): com temas específicos (sugeridos pelas participantes).
2. Projeto Nossas Mulheres: projeto de artesanato, corte e costura, culinária e cuidados pessoais.  
Participantes: mães e cuidadores.
3. Roda de conversa (VER PARA CRER): roda de conversa com temas variados e proposta de atividade cuidador/ assistido, de acordo com a faixa etária.

**Mensal:**

4. Oficina de culinária (COZINHANDO EM FAMÍLIA): oficina de convivência entre assistidos e seus familiares e cuidadores, baseado nas demandas das famílias, com atenção aos tópicos: taxa de sobrepeso dos assistidos e seus familiares, economia doméstica, seletividade alimentar e alergias alimentares.
5. Projeto Inclusive nós: passeios, atividades e programas que envolvam a díade cuidadores/PCD.

**IMPACTO SOCIAL:**

Capacidade de demonstrar emoção, autocontrole e de interação no processo de fortalecimento de vínculos interpessoal, institucional, familiar e comunitário, tais como: desenvolver a tomada de decisões, desenvolver novas habilidades sociais, culturais e artísticas; diminuição de conflitos pessoais e/ou em grupo; realização de tarefas coletivas.

Redução da sobrecarga de stress do cuidador.

Inclusão social.

Melhoria da qualidade de vida familiar.

Observações:

1. Grupo AFETOS acontece de forma online por uma solicitação das mães e cuidadoras, devido à dificuldade de delegar e de encontrar uma rede de apoio. Elas relatam que, em casa, é possível deixar os filhos entretidos em outra atividade e outro ambiente e assim elas ficam mais confortáveis para conversar.

**Datas e temas:**

07/02/2024 - "Culpa"

14/02/2024 - "Auto estima"

21/02/2024 - "Sexualidade e Maternidade"

28/02/2024 - "Cuidar de quem cuida"

2. Projeto Nossas Mulheres : A programação segue com temas variados para experienciar diferentes atividades e proporcionar temas diversos para conhecer melhor as mães. Desta forma, garantimos a participação das mães ao longo do mês, proporcionando novos encontros entre elas.

**Datas:** 05/02, 12/02, 19/02, 26/02

3. Ver para crer: Esta oficina acontece semanalmente com grupos separados por idades e/ou identificação de habilidades. Nestes grupos há a participação de um familiar /cuidador e a criança, portanto a diversão é conjunta na descoberta de habilidades e talentos na troca da relação de convivência. As atividades são realizadas em torno de jogos e brincadeiras, a memória, concentração e alguns traços de sua personalidade. Também por meio da brincadeira, a criança/adolescente, desenvolve seus sentimentos e habilidades para lidar melhor com situações distintas.

**Datas:** 01/02, 08/02, 15/02, 22/02

4. Cozinhando em família: esta oficina acontece de modo on-line para a participação do maior número de mães e cuidadoras, já que a proposta é a entrada nas residências, com o maior número de pessoas/familiares participando, como se fosse um programa de culinária de televisão, e observamos que a dificuldade de participação das mães está associada a falta de rede de apoio para compartilhar os cuidados com os filhos. Assim, conforme já relatamos, em casa, elas têm a possibilidade de deixar os filhos entretidos em outras atividades. A receita escolhida foi com base nos atendimentos individuais feitos pela nutricionista.

Este mês a escolha da receita foi Torta de sardinha saudável.

**Data:** 28/02/2024

5. Projeto inclusive Nós: Atividades culturais, de lazer e recreação, visando a oportunidade de convívio social e valorização da região, através de passeios que contemplam elementos históricos, bem como visitas a exposições, atividades de



entretenimento e/ou museus.

Neste mês realizamos um piquenique na Sociedade Hípica de Guaratinguetá com os nossos jovens.

Foi um momento de muita convivência e união, agradável entre os amigos. Esses momentos são fundamentais para a saúde mental desses jovens, pois é na convivência com o outro que aprendemos sobre nós mesmos.

Em um mundo super conectado, em que as crianças são apresentadas às telas desde pequenas e que os adultos cada vez mais se conectam com outras pessoas pelo mundo virtual, esses momentos de convivência são a oportunidade de fugir da rotina e ter momentos de prazer junto com amigos.

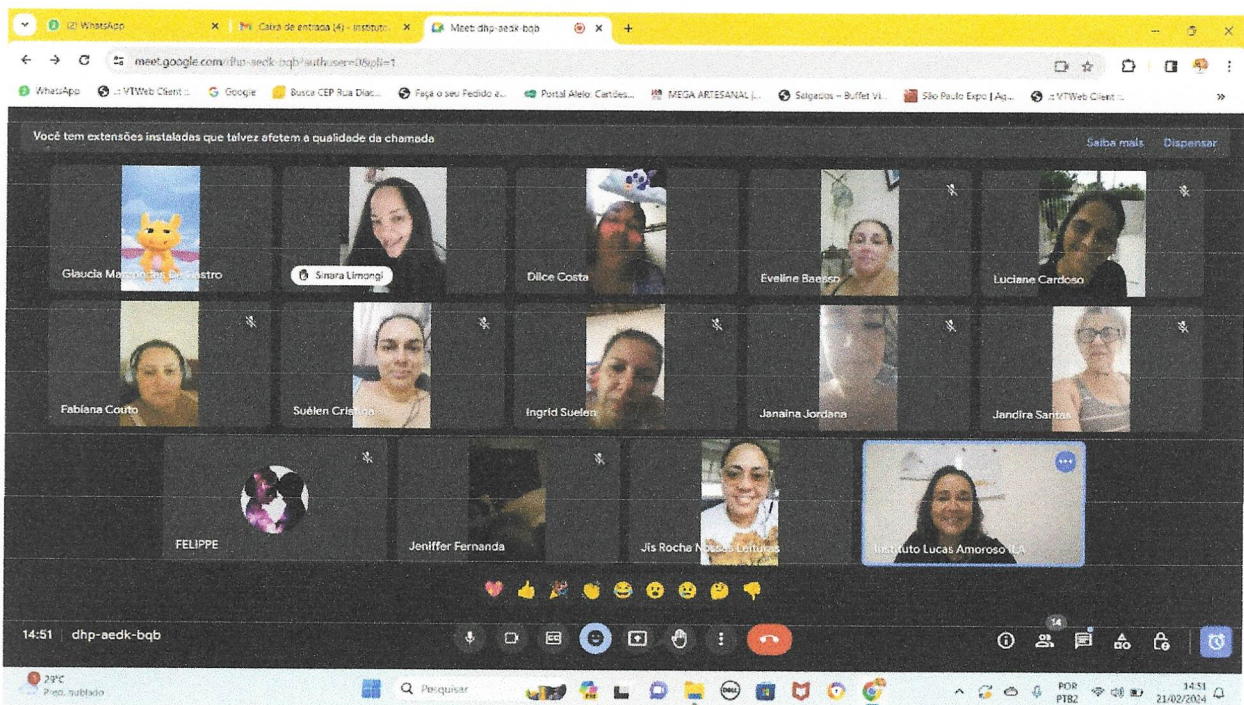
Um local bem estruturado onde nossos jovens tiveram uma tarde de descanso e muitas risadas de alegria.

**Data:** 29/02/2024

Indicadores

50% de participação de familiares e assistidos;

Avaliação qualitativa com mínimo de 80% BOM ou conceito acima: cumprida



21/02/2024 – Afetos

**Sede atual:** Rua Alexandre Fleming 72, Jardim Ícaro - Guaratinguetá – SP - CEP 12.506-131  
**Nova sede:** Avenida João Hasmann, 1296, Retiro/Pingo de Ouro, Guaratinguetá – SP - CEP 12.510-450  
**CNPJ:** 09.017.944/0001-46  
**Telefone:** (12) 3133-5207 - **Celular:** (12) 99670 8993  
[www.institutolucasamoroso.org.br](http://www.institutolucasamoroso.org.br) – e-mail: [institutolucasamoroso@gmail.com](mailto:institutolucasamoroso@gmail.com)  
[www.facebook.com/ilainstitutolucasamoroso/](https://www.facebook.com/ilainstitutolucasamoroso/) - @ilainstlucas

11

*Felipe*  
*Lucas*





26/01/2024 Projeto Nossas Mulheres / Corte e Costura



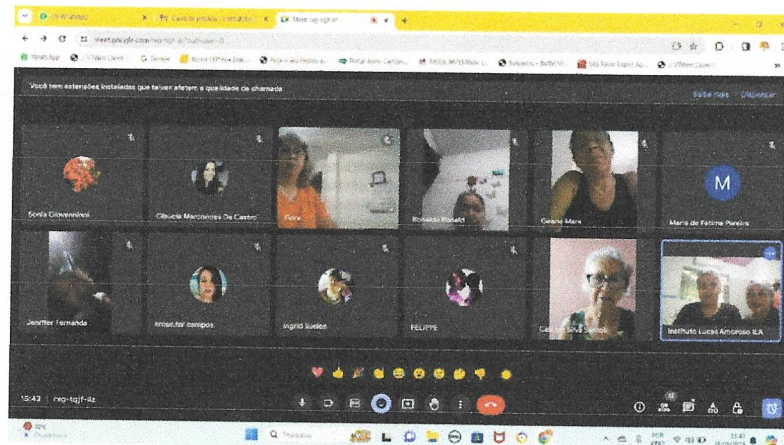
27/02/2024 Projeto Nossas Mulheres/Pintura em tecido



01/02/2024 Roda de Conversa Ver para Crer



Cozinhando em família  
28/02/2024  
Receita: Torta de Sardinha





Projeto Inclusive Nós  
29/02/2024





**META 4: Articulação**

01 reunião mensal

**OBJETIVOS ESPECÍFICOS:**

1. Promover acessos a benefícios, programas e outros serviços socioassistenciais, das demais políticas públicas setoriais e do Sistema de Garantia de Direitos;
2. Articular junto à rede socioassistencial, demais órgãos e políticas públicas levando informação atualizada e confirmando os direitos das PCDs intersecretarias.

**ESTRATÉGIAS:**

1. Participação em reuniões de conselho municipal
2. Participação em reuniões/ discussão de caso junto às secretarias e demais órgãos do sistema de Garantia de direitos

**IMPACTO SOCIAL:**

Redução, junto a outras políticas públicas, de riscos sociais, e fortalecimento da atuação em rede;  
Agilidade nos processos de referência e contrarreferência;  
Redução dos agravos decorrentes de situações violadoras de direitos. Melhoria da qualidade de vida da PCD e seus familiares  
Inclusão social

**Observações:**

06/02/2024: Reunião ORDINÁRIA CMAS ( **Não aconteceu por falta de quórum**)  
07/02/2024: Reunião ORDINÁRIA CMDPD;  
08/02/2024: Reunião EXTRAORDINÁRIA CMAS;  
22/02/2024: Reunião ORDINÁRIA CMDCA;  
29/02/2024: Reunião EXTRAORDINÁRIA CMDCA;

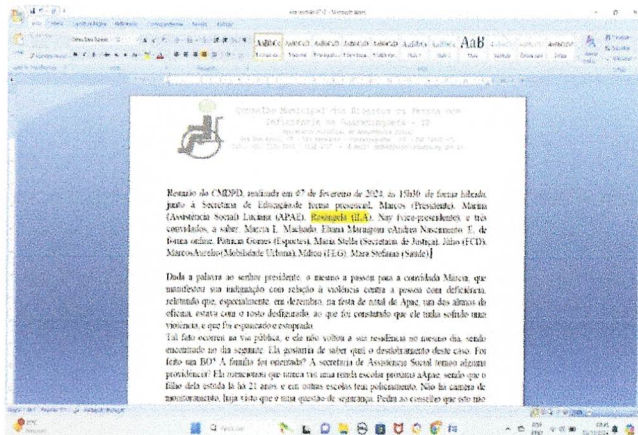
**Indicadores:**

Frequência de 75% de representação do ILA mensalmente: cumprida

*Handwritten signature and initials*



06/02/2024 CMAS (ORDINÁRIA)



07/02/2024 CMDPD (ORDINÁRIA)

08/02/2024 CMAS (ORDINÁRIA)



22/02/2024 CMDCA (ORDINÁRIA)

*Felipe  
Klose*





29/02/2024 CMDCA (EXTRAORDINARIA)

#### **META 5: Participação e Controle Social**

Participação dos usuários nas reuniões bimestrais. Participação nas conferências municipais.

#### **OBJETIVO ESPECÍFICO:**

Oportunizar o acesso às informações sobre direitos e sobre participação cidadã, estimulando o desenvolvimento do protagonismo dos usuários e seus familiares.

#### **ESTRATÉGIAS**

1. Participação nas conferências municipais dos diferentes setores de políticas públicas junto com as famílias.
2. Reunião informativa e deliberativa de planejamento de ações com os usuários e seus familiares.

#### **Observações:**

1. Reunião de familiares Bimestral :  
**Data:** Não está na data prevista
2. **Não** houve Conferência Municipal

17

**Sede atual:** Rua Alexandre Fleming 72, Jardim Ícaro - Guaratinguetá – SP - CEP 12.506-131  
**Nova sede:** Avenida João Hasmann, 1296, Retiro/Pingo de Ouro, Guaratinguetá – SP - CEP 12.510-450  
**CNPJ:** 09.017.944/0001-46

**Telefone:** (12) 3133-5207 - **Celular:** (12) 99670 8993

[www.institutolucasamoroso.org.br](http://www.institutolucasamoroso.org.br) – e-mail: [institutolucasamoroso@gmail.com](mailto:institutolucasamoroso@gmail.com)

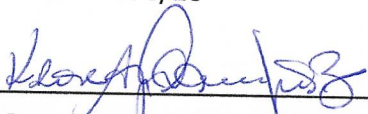
[www.facebook.com/ilainstitutolucasamoroso/](https://www.facebook.com/ilainstitutolucasamoroso/) - @ilainstlucas

*Falhar  
deve*

Indicadores:  
Frequência de 50% de participação dos familiares e cuidadores na reunião bimestral:



Rosângela Monteiro Caltabiano  
Diretora Geral  
CPF: 070.847.298/28



Kátia Rose Ap. da S.C. Benedicto  
Assistente Social  
CRESS: 66622 9ª Região



Francini Ramos dos Reis  
Psicóloga  
CRP – 06/91666



Lista de usuários – MÊS Febrero /2024.

N°	NOME	N° DE NIS	Grupo PNM 2ª feira	Grupo Afetos 4ª feira	Grupo Ver p/ Crer 5ª feira	Cozinhando em Família	Inclusive Nós
01	Ana Elisie O. Silva	204.892.872 - 17		11/2 21/02	22/02		
02	Ana Livia dos Santos Ribeiro	238.173.668 - 21	5/2 01/2	7/2 14/2 21/2	7/2		
03	Amanda Rodrigues C.Souza	114.968.300-02			22/2	22/2	22/02
04	Breno Marcondes C.Bispo	238.813.167 - 65		14/2		22/2	
05	Brian Jeferson Miranda Vaz	212.287.765 - 22		14/2	22/2		
06	Davi Lucca Máximo dos Santos	238.200.328 - 31		21/02			
07	Elisabete Vieira de C.B.I	238.863.177 - 53		7/2	11/2	22/2	
08	Emanuelly C. Cubas F.Gomes	236.724.545			11/2		
09	Enzo Antony dos Santos Rodrigues	237.193.198 - 88			15/2		

*Handwritten signature and initials*

## Instituto Lucas Amoroso - ILA

10	Enzo Felipe Azevedo da Silva	213.223.784 - 11				28/12		
11	Heloisa Alvares de Brito	607.499.618 - 05		7/2		1/2	28/12	
12	Ingridy Costa Moya	163.304.975 - 84						27/12
13	Isaac Felipe V. Paes Oliveira	220.202.407 - 17		7/2		8/2		
14	Isabella Luísa Lemes da Silva Cardoso	238.947.975 - 48				1/2		
15	Jonathan Willian R.da Silva Junior	238.608.216 - 40				8/2		
16	Júlia Ferreira Noronha	238.401.529 - 56	5/2 19/12	7/2 21/12	22/12	22/12	28/12	29/12
17	Kauan da Silva Rodrigues	238.535.305 - 20				1/2	28/12	
18	Kayke Antônio Bento Duarte	238.493.449 - 63				1/2		
19	Lara Brandão Siqueira Pacetti	237.886.299 - 04	5/2					
20	Luana da Costa Carlos	238.514.784 - 40	5/2			22/12		29/12
21	Lui Lellis Neves Alves	213.307.739 - 60				1/2		
22	Lucas dos Santos Eupídio A. Nogueira	124.227.776 - 37				8/2		
23	Lucas dos Santos Moraes	124.227.776 - 37				22/12	28/12	29/12

*Handwritten signature and initials*



## Instituto Lucas Amoroso - ILA

24	Maíra Vitória Ol. Arraes	237.275.407 - 25			22/2	
25	Manuela V. Santos Vilanova de Brito	212.999.070 - 93		21/2	1/2	
26	Marianna Beatriz C. Silva	206.795.553 - 52		7/2	22/2	
27	Micael Felipe S. Mendonça	207.915.481 - 92		14/2	22/2	
28	Miguel Henrique Santos Conceição	237.572.411 - 73			22/2	
29	Pedro Henrique Jacó Cardoso	237 300 013 76		7/2 21/2	7/2	
30	Ryan Pedro França L. da Conceição	213.199.482 - 96		04/2 21/2	7/2	
31	Samuel Vieira de Carvalho Batista	238.218.375 - 31		7/2	1/2	
32	Sandra Regina Marques Rosa	238.057.945 - 72			22/2	
33	Sophia Vitória Lourenço Gonçalves	220 103 973 89			7/2	
34	Willian Júnior Barba da Silva	238.545.709 - 76		7/2 21/2	1/2	
35	Yasmim Silva Costa Telles	237.595.650 - 14		14/2	15/2	

*Handwritten signature and date:*  
 22/2  
 Lucas Amoroso