

RELATÓRIO TRIMESTRAL

Serviço de Média Complexidade - Edital 05

Período de Execução: Abril, Maio e Junho de 2022

Técnico Responsável: Kátia Rose Ap. da Silva Campos Benedicto CRESS: 66622 / RG: 32 264 247 4 / CPF: 290 912 158 90

Objetivo: Atendimento a pessoas com deficiência e seus familiares na busca da garantia de direitos, melhora da qualidade de vida e inclusão social.

Este relatório consiste na descrição das atividades realizadas nos meses de Abril, Maio e Junho de 2022, organizado segundo as metas do Plano de Trabalho. Para a efetivação deste trabalho, houve a contratação de dois profissionais: psicólogo e motorista. O processo seletivo do motorista foi um pouco mais longo, visto as exigências do cargo e a grande quantidade de candidatas, assim, o motorista foi efetivado em maio. Este candidato demitiu-se e contratamos o segundo candidato classificado em 28 de junho de 2022.

Meta 1: Atendimento

Para a realização desta meta, utilizamos as seguintes estratégias:

1. Acolhida
2. Escuta qualificada
3. Construção do plano individual e familiar de atendimento
4. Encaminhamentos para rede de serviços
5. Visita domiciliar, quando necessária.

Foram realizados 35 atendimentos presenciais a cada mês, com total de 105 atendimentos.

Neste trimestre foram realizadas 23 visitas domiciliares.

Na entrevista, para o plano individual e familiar de atendimento, os familiares relatam grande dificuldade na área da saúde, desde a marcação de consulta, como o acompanhamento para a realização dos exames e o retorno médico.

Outra área de relevância na escuta dos familiares é a educação, com muitas falhas na inclusão, discriminação, falta de preparo, falta de profissionais auxiliares, e falta de transporte.

O BPC (benefício de prestação continuada) é um direito da pessoa com deficiência, e mesmo dentro dos critérios exigidos, ainda apresenta um processo moroso que não corresponde ao tempo real das necessidades das famílias.

A meta foi cumprida em relação a frequência dos atendimentos (mínimo de 50%) e também em relação a avaliação mensal do serviço pelos usuários (80% de nota bom ou conceito acima). Para esta avaliação os usuários preenchem um formulário Google enviado via WhatsApp.

Meta 2: Capacitação

Para este item pretendemos capacitar os profissionais envolvidos no serviço ao menos uma vez ao mês, através da reunião de equipe com discussão de casos e a participação de ao menos um colaborador em eventos científicos da área.

Neste trimestre foram realizadas 4 reuniões de equipe, sempre com a orientação de assuntos gerais e discussão de casos para melhor qualificar os profissionais e para oferecer o melhor atendimento possível.

Sobre a participação dos colaboradores em eventos da área:

Abril:

- Simpósio: imersão no universo autista
- Capacitação sobre o diagnóstico da criança e do adolescente

Maio:

- Capacitação sobre o enfrentamento contra a violência sexual infantil

2

- Capacitação sobre o diagnóstico da criança e do adolescente
- Gestão contábil para as OSCs de Assistência Social: CEBAs e imunidades

Junho:

- Ferramentas analíticas críticas para profissionais e voluntários com Prof. Dr. - promovido pelo ILA
- Discussão de casos clínicos com Dra. Marie Couvert - evento internacional
- Diálogo sobre BPC - promovido pelo NUCRESS

As metas propostas foram cumpridas em cada mês.

Meta 3: Convivência

De acordo com o Protocolo de Biossegurança e o acompanhamento do número de casos de COVID no nosso município, estamos estruturando os encontros, adicionando turmas e ainda utilizando o modo online e modo híbrido. Algumas atividades acontecem em formato online, por escolha das famílias, especialmente aquelas dirigidas aos cuidadores. As cuidadoras relatam que não possuem uma rede de apoio, portanto, participar on-line, lhes permite uma situação confortável, pois permanecem em suas casas, com os filhos entretidos em outra atividade em seu próprio ambiente.

Para este item, propomos atividades de frequência semanal e atividades de frequência mensal, sendo:

Semanal:

- Grupo AFETOS: grupo dirigido aos cuidadores. Foram realizados 12 encontros.
- Projeto Mulheres que criam: grupo dirigido aos cuidadores voltado para o empoderamento social e econômico de mulheres. Foram realizados 12 encontros.
- Grupo ver para crer: grupo dirigido aos cuidadores e seus filhos para promover o fortalecimento de vínculos, a convivência, a inclusão e o despertar de novas habilidades. Foram realizados 9 encontros, pois no mês de Abril realizamos um encontro, já que estávamos no processo de contratação do psicólogo.

3

Mensal:

- Cozinhando em família: oficina de culinária para a convivência entre cuidadores e seus filhos baseado na demanda das famílias e aspectos de saúde em geral. Foram realizados 3 encontros.
- Projeto inclusive nós: passeios, atividades e programas que envolvam os cuidadores, os assistidos e a comunidade para a promoção da inclusão. Foram realizados 2 passeios. No mês de Abril não realizamos esta atividade, pois estávamos no período de contratação do motorista. Esta estratégia depende diretamente do uso do veículo da instituição.

Meta 4: Articulação

O trabalho em rede tem se constituído mensalmente através das reuniões de conselhos municipais (CMDCA, CMAS, CMDM e CMDPCD) onde as diferentes instituições e secretarias se reúnem e discutem muito além da pauta da reunião. O ILA está representado com conselheiros eleitos em cada um destes conselhos e esteve presente em cada uma destas reuniões em cada um dos meses deste trimestre.

Além dos encontros entre os conselhos municipais, foram realizadas as articulações com a ONG Ono CIPA, recebemos a visita do candidato a deputado federal Sr. Rossieli e da representante de trabalhos de extensão acadêmica da FEG para novo projeto no Bairro Pingo de Ouro (futura sede do ILA).

Aconteceram duas reuniões com a técnica responsável do CREAS nos meses de Abril e Maio.

4

Meta 5: Participação e controle social

1. Participação nas conferências municipais: Não houve conferência municipal.
2. Reunião informativa e deliberativa de planejamento de ações com os usuários e seus familiares bimestral: reunião aconteceu em 16/05 de modo online, em dois horários para facilitar a participação das famílias (manhã e final de tarde). Participação de 50 familiares.

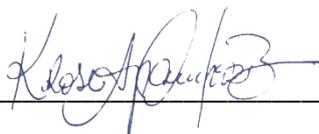
Guaratinguetá, 20 de Julho de 2022.



Andréa Lauermann
Coordenadora
CRESS: 54838



Rosângela Monteiro Caltabiano
Diretora Geral ILA
CPF: 070 847 29828



Kátia Rose Ap. da S.C. Benedicto
Técnica Responsável
CRESS: 66622