



*Avenida Alexandre Fleming, 72 Jardim Icaro.
Telefone: (12)3133 5207 Cel: 99168 8969 Whatsapp
CNPJ: 09.017.944/0001-46*

E mail: institutolucasamoroso@gmail.com Site: www.institutolucasamoroso.org.br

RELATÓRIO TRIMESTRAL

Serviço de Média Complexidade - Edital 04

Período de Execução: **Julho/Agosto/Setembro 2019**

Técnico Responsável: Andrea F. R Lauer mann - CRESS: 54838/ RG: 18282827/ CPF: 17085988800

Objetivo: Atendimento a pessoas com deficiência e seus familiares na busca da garantia de direitos, melhora da qualidade de vida e inclusão, e engajamento familiar e comunitário para diminuir a sobrecarga do cuidador.

Este relatório consiste na descrição das atividades realizadas nos meses julho, agosto e setembro de 2019, organizado segundo as metas do Plano de Trabalho.

Atendimento

O projeto está formatado em dois módulos de atendimento, segundo as demandas observadas:

A - Visitas domiciliares aos usuários, segundo os critérios de prioridade:

1. bebês e crianças com deficiência de 0 a 3 anos
2. usuários do ILA com direitos violados
3. usuários e/ou cuidadores em situação de conflito familiar ou comunitário
4. usuários sem condições de sair de casa para atendimento
5. encaminhados pelo CREAS
6. encaminhados diretamente pela secretaria de assistência
7. usuários da fila de espera do ILA

As visitas domiciliares seguem a seguinte metodologia:

- iniciam com a escuta da família e da Pessoa com Deficiência,
- análise das condições de mobilidade e acessibilidade das residências,

- verificação das principais necessidades básicas da família (alimento, água, condições de moradia, saneamento, telhado, animais peçonhentos, vestuário, etc)
- verificação das questões de saúde relacionada à deficiência,
- verificação dos equipamentos disponíveis no território,
- inclusão escolar,
- inclusão no cadastro único (CADÚNICO)
- benefícios de transferência de renda,
- acesso ao transporte público,
- inscrição ao CRAS de referência,
- inscrição em instituição especializada para PCD.

Após estas anotações, são feitos os devidos encaminhamentos e orientações sendo que a família continua sendo monitorada para que todos os direitos sejam garantidos, através da articulação em rede e naquilo que esta instituição poderá oferecer.

Tendo em vista esta metodologia, encontramos como principais problemas:

1. Falta de água potável nas residências;
2. Falta de infraestrutura nas residências, nas vias públicas e estabelecimentos comerciais para acolher a PCD (acessibilidade e mobilidade);
3. Falta de infraestrutura de construção nas residências (excesso de mofo, falta de móveis, casas com problemas de enchente/telhados, excesso de capim, presença de répteis no interior, etc);
4. Falta de médico especializado:
 - Neuropediatra
 - Ortopedista
 - Alergista
 - Pediatra
 - Nutrólogo
 - Pneumologista

5. Falta de acesso a órteses, próteses e cadeiras especiais;
6. Falta de acesso rápido para marcação de consulta médica para atestar a deficiência (carteirinha de ônibus);
7. Dificuldade na renovação da carteirinha de ônibus;
8. Déficit do transporte especial (TEP);
9. Falta de transporte adaptado na cidade;
10. Criança fora da escola devido à deficiência;
11. Criança não adaptada na escola (inclusão escolar);
12. Falta de facilitadora especializada em inclusão escolar;
13. Dificuldade no transporte escolar;
14. Escolas com problemas de acessibilidade;
15. Dificuldade de acesso às terapias especializadas;
16. Dificuldade de acesso às reuniões de conselhos municipais por falta de acessibilidade;
17. Dificuldade de acesso aos equipamentos e secretarias municipais pela falta de acessibilidade;
18. Dificuldade de acesso aos eventos culturais promovidos pelo município devido a falta de acessibilidade dos locais agendados;
19. Dificuldade de inserção nos programas sociais como viva leite e BPC;
20. Queixas do descaso no atendimento da PCD na saúde e na assistência;
21. Falta de medicamentos receitados pela rede de saúde do município.

B – Atendimento na Instituição aos familiares, cuidadores e a Pessoa com Deficiência:

- Atendimento ao usuário

Devido à demanda encontrada e a falta de oferta de serviço especializado, alguns sujeitos que foram encaminhados ao serviço de visita domiciliar pela rede foram absorvidos no ILA, em atividades como oficinas semanais (grupo juventude, musicalização), projeto Inclusive Nós, setor de Odontologia, setor de Nutrição, oficinas para as mães e setor de reabilitação baseada na comunidade (multidisciplinar).

- Atendimento ao cuidador

Para o atendimento aos familiares e cuidadores foram realizadas entrevistas de escuta qualificada e atendimento social na instituição, pois formado o vínculo com a técnica, as famílias não aguardam a visita domiciliar, elas buscam o atendimento assim que identificam um problema. Tal atitude mostra o empoderamento da garantia de direitos, já que muitas dessas famílias foram encontradas em suas residências com seus direitos violados e sem nenhum conhecimento desta situação, embora o trabalho ainda é limitado devido a não colaboração de toda a rede (educação, saúde, assistência, cultura, mobilidade urbana, esporte). Além disso, familiares e cuidadores estão inseridos nas atividades dirigidas de participação e controle social. Vale ressaltar que a tecnologia nos possibilita a aproximação e o estreitamento de vínculos, pois já é de uso diário entre a técnica e os familiares as consultas “emergenciais” através de chamada de vídeo do WhatsApp.

Articulação com a rede

O trabalho em rede tem se constituído de modo efetivo, mensal e articulador nas reuniões de conselhos municipais (CMDCA, CMAS e CMDPCD) no qual as diferentes instituições e secretarias se reúnem e discutem muito além da pauta da reunião. O ILA está representado com conselheiros eleitos em cada um destes conselhos.

O ILA ofereceu doações a outras instituições, já que o material doado além de ser em grande quantidade era sabido pelas reuniões de conselho, a situação deficitária de outras instituições.

Além disso, o ILA foi solicitado por duas escolas municipais no auxílio ao processo de inclusão e solicitado pelo Projeto PEMSA, em Aparecida, como referência a orientação de educadores que trabalham com PCD.

Capacitação

A capacitação é realizada no mínimo uma vez ao mês com a equipe, para a discussão de casos e encaminhamentos das visitas domiciliares. A partir das discussões, agenda-se a visita junto com outros profissionais especializados de acordo com cada caso (nutricionista, dentista, psicólogo, pedagoga, fonoaudióloga).



*Avenida Alexandre Fleming, 72 Jardim Icaro.
Telefone: (12)3133 5207 Cel: 99168 8969 Whatsapp
CNPJ: 09.017.944/0001-46*

E mail: institutolucasamoroso@gmail.com Site: www.institutolucasamoroso.org.br

Devido às diferentes demandas encontradas em cada visita, os profissionais do ILA têm procurado capacitações em diferentes áreas e especialidades.

Em Julho, a técnica participou com apresentação de trabalho científico no **VI Congresso Transdisciplinar sobre Bebês em Paris, França**. O ILA e sua equipe estiveram presentes no evento **Mais sobre TEA**, na Aeronáutica, que reuniu cerca de 1.200 pessoas.

Em Agosto, a técnica e a diretora geral esteve presente no **Encontro de Conselheiros** promovido pela Secretaria de Assistência Social no dia 07/08; a técnica também esteve presente na capacitação promovida pela **BASF** sobre **Gestão Social** em 16/08. Na busca de experiências de sucesso, participamos da apresentação do trabalho, financiado pelo CMDCA de Lorena, do **Observatório Juventudes**. Em São Paulo, no **Encontro de Atualização sobre Psicoses e Autismo** promovido pelo Instituto Langage.

Em Setembro, o ILA promoveu mais um encontro entre educadores e profissionais da área, através do **Núcleo de Avaliação Neuropsicológica**, para a discussão sobre diagnóstico, conduta e inclusão nos casos de sujeitos com deficiência intelectual.

Convivência

O **Projeto Inclusive Nós** está previsto para ocorrer bimestralmente, e ocorreu em julho, agosto e setembro de 2019, com 100% de adesão aos convites realizados aos usuários e com avaliação entre ótima e bom.

Em julho foi realizado o grande e esperado evento da **Cavalcada da Inclusão do ILA** que reuniu cerca de 1.000 pessoas e nossos usuários tiveram a oportunidade de acompanhar todo o trajeto em carroças e no trenzinho.

Em agosto, foi realizada a jornada anual empreendedora para a **Feira Mega Artesanal**, com a participação das mães, para conhecimento de técnicas novas, preços, modelos, muita troca e ideias para seus próprios produtos. De 12 a 18 de agosto, o ILA participou da **Vivência Anastácia de Capoeira**, um evento internacional com mestres da área, representantes da Europa, Estados Unidos e América Latina. Os familiares acompanharam e puderam também realizar os passos de capoeira junto com seus filhos.

No mês de setembro, o grupo de jovens pôde experimentar um momento descontraído e apropriado para a idade, na **Hamburgueria PIXEL**, que envolveu toda uma preparação de meses para o trabalho, desde o reconhecimento das notas de dinheiro, valores, até a produção e venda de brigadeiros para poder efetuar o passeio.



*Avenida Alexandre Fleming, 72 Jardim Icaro.
Telefone: (12)3133 5207 Cel: 99168 8969 Whatsapp
CNPJ: 09.017.944/0001-46*

E mail: institutolucasamoroso@gmail.com Site: www.institutolucasamoroso.org.br

Além disso, os assistidos participam do grupo de musicalização, para convivência, aprendizado do ritmo e desenvolvimento da fala e voz, com a preparação de repertório para apresentação ao final do ano. Os jovens participam do grupo denominado **Fala Garoto**, onde uma “turminha” reconhece seus pares, trocam vivências e angústias, através de experiências de empoderamento e autonomia, num ambiente acolhedor e seguro para a confiança das famílias.

Participação e Controle social

Esta atividade inclui 3 metas:

1 – Participação nas conferências (bienal): participação nas **Conferências de Assistência Social** em 19/09/19, com a equipe.

2. Os familiares e cuidadores estão inseridos na instituição nos Programas:

2.1 Dia do RECADO (Reunião de convivência e acolhimento para a garantia de direitos e orientações)

Dia do RECADO, são encontros mensais, onde tratamos de temas de interesse do grupo, conforme combinado no mês anterior. Os temas são ilustrados com vídeos, discussão de texto, exemplos e depoimentos dos participantes. Os usuários são avisados com antecedência, e a depender do tema, o convite torna-se personalizado caso a caso, mas a presença não é obrigatória.

2.2. Oficina de convivência

As oficinas ocorrem às quartas feiras, semanalmente, com temas artesanais e culinários, que configuram o cenário do dia, acolhendo os participantes para momentos de convivência e inclusão comunitária. Nestas oficinas são convidadas as famílias da instituição e mulheres da comunidade.

Guaratinguetá, 10 de outubro de 2019.

Andréa F. R. Laueremann

Responsável técnica

CRESS: 54838

Rosângela Monteiro Caltabiano

Diretora Geral ILA

CPF 070.847.298-28