

RELATÓRIO TRIMESTRAL

Serviço de Média Complexidade - Edital 05

Período de Execução: Julho, Agosto e Setembro de 2022

Técnico Responsável: Kátia Rose Ap. da Silva Campos Benedicto CRESS: 66622 / RG: 32 264 247 4 / CPF: 290 912 158 90

Objetivo: Atendimento a pessoas com deficiência e seus familiares na busca da garantia de direitos, melhora da qualidade de vida e inclusão social.

Este relatório consiste na descrição das atividades realizadas nos meses de Julho, Agosto e Setembro de 2022, organizado segundo as metas do Plano de Trabalho.

Meta 1: Atendimento

Para a realização desta meta, utilizamos as seguintes estratégias:

1. Acolhida
2. Escuta qualificada
3. Construção do plano individual e familiar de atendimento
4. Encaminhamentos para rede de serviços
5. Visita domiciliar, quando necessária.

Foram realizados 35 atendimentos presenciais a cada mês, com total de 105 atendimentos.

Neste trimestre foram realizadas 19 visitas domiciliares.

Na entrevista, para o plano individual e familiar de atendimento, os familiares relatam grande dificuldade na área da saúde, desde a marcação de consulta, como o acompanhamento para a realização dos exames e o retorno médico.

Outra área de relevância na escuta dos familiares é a educação, com muitas falhas na inclusão, discriminação, falta de preparo, falta de profissionais auxiliares, e falta de transporte.

O BPC (benefício de prestação continuada) é um direito da pessoa com deficiência, e mesmo dentro dos critérios exigidos, ainda apresenta um processo moroso que não corresponde ao tempo real das necessidades das famílias.

A meta foi cumprida em relação a frequência dos atendimentos (mínimo de 50%) e em relação a avaliação mensal do serviço pelos usuários (80% de nota bom ou conceito acima). Para esta avaliação os usuários preenchem um formulário Google enviado via WhatsApp

Meta 2: Capacitação

Para este item pretendemos capacitar os profissionais envolvidos no serviço ao menos uma vez ao mês, através da reunião de equipe com discussão de casos e a participação de ao menos um colaborador em eventos científicos da área.

Neste trimestre foram realizadas 5 reuniões de equipe (técnica e clínica), sempre com a orientação de assuntos gerais e discussão de casos para melhor qualificar os profissionais e para oferecer o melhor atendimento possível.

Sobre a participação dos colaboradores em eventos da área:

Julho:

- Audiência Pública do Conselho Federal da PCD: Diagnóstico e Estimulação Precoce para Bebês com Autismo;
- Fórum sobre o Investimento Social das Empresas promovido pela Basf;
- Oficina de Capacitação Cáritas: Planejamento e Sustentabilidade das OSC's de Assistência Social;
- Roda de Conversa: Instrumentos de Intervenção a serem aplicadas na perícia em Serviço Social;

Agosto:

- Curso ABA e Autismo para Profissionais;

- 1º Capacitação de Conselheiras/ Lei Maria da Penha;
- Congresso Internacional Multidisciplinar sobre Criança e Adolescente;
- Capacitação de recursos por projetos: Editais e Incentivos Fiscais;

Setembro:

- Curso ABA e Autismo para Profissionais;
- A Prática do Assistente Social na Atenção Domiciliar/ Mercado da Atenção na Saúde para o Assistente Social;
- Capacitação Proteção de Vida: uma conversa sobre política da salvaguarda;

As metas propostas foram cumpridas em cada mês.

Meta 3: Convivência

Mesmo com a flexibilização do uso de máscaras e a queda do número de mortes pela covid 19 estamos estruturando os encontros, adicionando turmas e ainda utilizando o modo online e modo híbrido. Algumas atividades acontecem em formato online, por escolha das famílias, especialmente aquelas dirigidas aos cuidadores. As cuidadoras relatam que não possuem uma rede de apoio, portanto, participar on-line, lhes permite uma situação confortável, pois permanecem em suas casas, com os filhos entretidos em outra atividade em seu próprio ambiente.

Para este item, propomos atividades de frequência semanal e atividades de frequência mensal, sendo:

Semanal:

- Grupo AFETOS: grupo dirigido aos cuidadores. Foram realizados 12 encontros.
- Projeto Mulheres que criam: grupo dirigido aos cuidadores voltado para o empoderamento social e econômico de mulheres. Foram realizados 13 encontros.

- Grupo ver para crer: grupo dirigido aos cuidadores e seus filhos para promover o fortalecimento de vínculos, a convivência, a inclusão e o despertar de novas habilidades. Foram realizados 13 encontros.

Mensal:

- Cozinhando em família: oficina de culinária para a convivência entre cuidadores e seus filhos baseado na demanda das famílias e aspectos de saúde em geral. Foram realizados 3 encontros.
- Projeto inclusive nós: passeios, atividades e programas que envolvam os cuidadores, os assistidos e a comunidade para a promoção da inclusão. Foram realizados 2 passeios. No mês de Julho não realizamos esta atividade devido às condições climáticas (vento e chuva) no horário do passeio, a decisão do adiamento foi tomada junto com as mães inscritas através do grupo de whatsapp. Para compensar, sugerimos às famílias que organizassem um picnic na sala, com cabanas feito com lençol comendo o lanchinho que já estava preparado. No mês de agosto foi solicitado pelas famílias que fizéssemos um passeio ao ar livre, então fomos para o Parque Ecológico onde realizamos um picnic com muita diversão. Já mês de setembro realizamos um encontro na nova Sede do ILA, onde nossos usuários se divertiram muito no parquinho adaptado. As brincadeiras mesmo na adolescência são importantes porque combate a obesidade, o sedentarismo, desenvolve a motricidade e promove o autoconhecimento corporal.

Meta 4: Articulação

O trabalho em rede tem se constituído mensalmente através das reuniões de conselhos municipais (CMDCA, CMAS, CMDM e CMDPCD) onde as diferentes instituições e secretarias se reúnem e discutem muito além da pauta da reunião. O ILA está representado com conselheiros eleitos em cada um destes conselhos e esteve presente em cada uma destas reuniões em cada um dos meses deste trimestre.

Meta 5: Participação e controle social

1. Participação nas conferências municipais: Não houve conferência municipal.
2. Reunião informativa e deliberativa de planejamento de ações com os usuários e seus familiares bimestral: reunião aconteceu em 14/09/2022 de modo online, Participação de 40 familiares.

Guaratinguetá, 20 de Outubro de 2022.



Rosângela Monteiro Caltabiano

Diretora Geral ILA

CPF: 070 847 29828



Kátia Rose Apd da S.C Benedicto

Técnica Responsável

CRESS: 66622